

SCHOCK



www.schock.it

CONDIZIONI E TERMINI PER LA GARANZIA ESTESA A 15 ANNI PER LAVELLI IN CRISTADUR®

PROCEDURA RELATIVA ALL'ESTENSIONE DI GARANZIA DI 15 ANNI AI LAVELLI DA CUCINA CRISTADUR®

Quali prodotti rientrano nell'estensione della garanzia?

Tutti i lavelli da cucina CRISTADUR® con il marchio SCHOCK®, acquistati presso la nostra azienda a partire dal 01.04.2022 e registrati nella banca dati centrale.

Come si attiva l'estensione di garanzia?

I clienti finali registrano il loro nuovo lavello entro i primi 6 mesi dall'acquisto. Per questa procedura, oltre al nome e all'indirizzo completo del cliente finale è necessario il numero A (sotto la vasca del lavello), il nome del modello, la data di acquisto e una copia digitale della fattura di acquisto.

Cosa succede, se vi è una richiesta di garanzia entro il periodo di estensione?

Il cliente finale ci contatta e come prova della sua legittima richiesta, è in possesso della fattura di acquisto, numero di serie del prodotto ed il difetto riscontrato. Il post-vendita SCHOCK® verifica se il lavello è registrato e la richiesta specifica rientra nei termini e condizioni della garanzia estesa SCHOCK® per Cristadur®. In tal caso ci impegnamo a soddisfare la richiesta, come indicato nei termini di garanzia.

Quali reclami sono coperti dalla garanzia estesa?

SCHOCK® garantisce ai consumatori che i lavelli Cristadur® sono privi di difetti di materiale, fabbricazione e costruzione. L'Accordo sui Termini e Condizioni per l'estensione di 15 anni di garanzia per i lavelli Cristadur® SCHOCK® definisce in dettaglio quali tipologie di reclamo sono coperte e quali sono escluse.

Termini e condizioni:

In qualità di produttore, SCHOCK® garantisce che i lavelli Cristadur® utilizzati correttamente sono privi di difetti funzionali per un periodo di tempo definito. Per "cliente finale" si intende, ai sensi della presente garanzia del produttore, il cliente che possiede un lavello Cristadur® e non lo ha acquistato per rivenderlo o installarlo nell'ambito della propria attività commerciale autonoma per conto terzi.

Il "primo cliente finale" è il consumatore che per primo ha acquistato il prodotto da un rivenditore autorizzato SCHOCK®.

Alle seguenti condizioni, SCHOCK® garantisce che il lavello Cristadur® venduto sarà privo di difetti per la durata del periodo di garanzia concordato se utilizzato correttamente. Se un lavello Cristadur® risultasse difettoso durante il periodo di garanzia, SCHOCK® sostituirà gratuitamente con un nuovo lavello Cristadur® corrispondente o simile ed equivalente in conformità con le presenti condizioni di garanzia.

Periodo di garanzia:

Il periodo di garanzia esteso è di 15 anni, e inizia il giorno dell'acquisto da parte del primo cliente finale. Qualsiasi reclamo ai sensi della presente garanzia è gestito da SCHOCK®. Il cliente finale o il rivenditore contatterà SCHOCK® e sposterà il reclamo. Quale prova, dovranno presentare il lavello Cristadur® e una ricevuta d'acquisto.

SCHOCK® verificherà se il lavello in questione è oggetto di estensione della garanzia.

Prerequisiti relativi alla garanzia del produttore:

Per beneficiare dell'estensione della garanzia, il cliente finale deve registrare il suo lavello Cristadur® entro 6 mesi dalla data di acquisto nella homepage di SCHOCK®. Per la registrazione saranno necessari: il nome e l'indirizzo del cliente finale, nonché la data di acquisto, il nome del modello e il numero A del lavello. La garanzia estesa diventa attiva, soddisfacendo questi prerequisiti e l'inserimento nel database centrale.

Validità della garanzia:

La presente polizza di garanzia è valida per i lavelli Cristadur® acquistati e utilizzati dai primi consumatori finali, a partire dal 1° aprile 2022 (in base alla data dello scontrino). SCHOCK® garantisce ai consumatori che i lavelli Cristadur® sono privi di difetti di materiale, fabbricazione e costruzione. La garanzia copre l'assenza di difetti rispetto al funzionamento e ai materiali/finiture dei lavelli Cristadur®.

Eccezioni:

Sono esclusi dalla garanzia i seguenti danni:

- Danni causati da trasporto o merci
- Danni dovuti a installazione errata
- Danni dovuti a utilizzo non adeguato
- Danni causati da cura inappropriata o prodotti chimici o detersivi
- Fori eseguiti in modo errato o resi inservibili
- Graffi e/o macchie dovuti all'utilizzo improprio
- Normale usura
- Modifiche alla finitura/colore dovute all'utilizzo
- Lievi differenze di colore rispetto al campione di colore o ai materiali di stampa (dovute agli ingredienti naturali utilizzati per realizzare i lavelli SCHOCK®)
- Danni causati dall'utilizzo all'aperto
- Danni provocati da terzi o cause di forza maggiore.

Inoltre, sono esclusi tutti gli accessori (raccordi di scarico, cestello filtrante, miscelatore, staffe di montaggio, ecc.). SCHOCK® non è responsabile per eventuali danni indiretti derivanti da o connessi all'utilizzo dei suoi prodotti.

Eccezioni

Sono esclusi dalla garanzia i seguenti danni:

- Danni causati da trasporto o merci
- Danni dovuti a installazione errata
- Danni dovuti a utilizzo non adeguato
- Danni causati da cura inappropriata o prodotti chimici o detergenti
- Fori eseguiti in modo errato o resi inservibili
- Graffi e/o macchie dovuti all'utilizzo improprio
- Normale usura
- Modifiche alla finitura/colore dovute all'utilizzo
- Lievi differenze di colore rispetto al campione di colore o ai materiali di stampa (dovute agli ingredienti naturali utilizzati per realizzare i lavelli SCHOCK®)
- Danni causati dall'utilizzo all'aperto
- Danni provocati da terzi o cause di forza maggiore.

Inoltre, sono esclusi tutti gli accessori (racordi di scarico, cestello filtrante, miscelatore, staffe di montaggio, ecc.). SCHOCK® non è responsabile per eventuali danni indiretti derivanti da o connessi all'utilizzo dei suoi prodotti.

La presente garanzia è, inoltre, soggetta alla condizione secondo cui:

- Il lavello Cristadur® è stato utilizzato come previsto
- Al lavello Cristadur® non sono state apportate trasformazioni o altre modifiche
- Il lavello Cristadur® è stato installato, sottoposto a manutenzione e cura secondo il manuale utente SCHOCK®

Il lavello Cristadur® non presenta alcun effetto di tipo chimico o fisico sulla finitura del materiale, che potrebbe essere dovuto a un utilizzo improprio, ad es. danni causati da detergenti non adatti o oggetti taglienti. Questa tipologia di danni non è coperta dalla garanzia.

- I lavelli Cristadur® non sono stati acquistati come seconda scelta o campione di prova

Altre condizioni relative alla garanzia:

Se SCHOCK® determina, all'atto dell'ispezione del lavello Cristadur®, che l'anomalia/il difetto in questione non dà diritto alla garanzia, i costi del controllo da parte di SCHOCK® sono a carico del consumatore finale.

Le spese di trasporto e i relativi rischi non saranno a carico di SCHOCK®.

Un diritto alla garanzia sussiste solo dietro presentazione del lavello Cristadur®, e se viene dimostrato che il difetto di funzionamento si è verificato durante il periodo di garanzia. Tale prova può essere fornita, nello specifico, presentando la prova d'acquisto.

Termini della garanzia:

La garanzia consiste esclusivamente nella sostituzione da parte di SCHOCK®, a propria discrezione, dei lavelli Cristadur®, in caso di difetto di funzionamento manifestatosi entro il periodo di garanzia, o nella consegna gratuita sostitutiva di un corrispondente lavello Cristadur® simile o equivalente. SCHOCK® si riserva il diritto di adeguare i termini di garanzia al progresso tecnologico. Eventuali costi, oneri, spese postali e simili sostenuti dal titolare della garanzia non saranno rimborsati. Non sono, inoltre, rimborsate le spese di montaggio, smontaggio e trasporto. La garanzia non copre il mancato funzionamento, le perdite di profitto e i danni consequenziali causati da un difetto dei lavelli Cristadur®.

**SCHOCK**www.schock.it